

Biometría Aplicada

Proporcionando un servicio de excelencia

Desde sus inicios hace más de 10 años, Biometría Aplicada, se mantiene fiel a su filosofía de generar un servicio de excelencia, en el cual destaca el desarrollo de sus propias soluciones en materia de software e inteligencia de negocio, junto con una alianza permanente con ZKTeco, la cual data de los inicios de su concepción. Tras un largo camino recorrido, en el cual destacan diversas implementaciones que han constituido una referente en materia de biometría a nivel nacional, esta empresa se encamina hacia nuevos desafíos, brindando más y mejores servicios a un mercado con un amplio abanico de necesidades y requerimientos. Francisco Kettener, Gerente General de esta empresa conversó con Revista Seguridad respecto de la historia, actualidad y desafíos de Biometría Aplicada.

¿Cómo fueron los inicios de la relación comercial con ZKTeco?

Nuestra relación se remonta a 12 años atrás, cuando tuve la oportunidad de viajar a China junto a un amigo uruguayo, quien me introdujo al mundo de los productos de ZKTeco.

En dicha oportunidad visité las oficinas centrales y la fábrica dando comienzo a esta larga relación. Posteriormente a mi regreso a Chile comenzamos a implementar nuestra solución de acceso junto con los equipos de ZKTeco, y así hemos ido manteniendo esta larga relación en la cual hemos ido evolucionando y adaptando los nuevos productos y los nuevos sistemas.

Adicionalmente cabe señalar que gracias a nuestro departamento de I + D el cual hoy cuenta con 12 ingenieros y desarrolladores estamos permanentemente adaptando nuestro software para cubrir las necesidades del mercado que son principalmente puestas por nuestros clientes, por su-

puesto, contando siempre con el apoyo de ZKTeco para lograr generar proyectos en conjunto.

¿Cómo describe la evolución en esta relación considerando los múltiples cambios tecnológicos acontecidos durante este largo periodo?

Si bien mantenemos entre nuestras empresas una alianza estratégica, cada vez que hay un salto en la tecnología debemos adaptarnos, ya sea por cambio tecnológico o por exigencia del mercado. Por ejemplo, hace poco tiempo atrás, tuvimos que realizar importantes cambios debido a nuevas normativas que se implementaron en Chile por parte de la dirección del trabajo, adicionalmente cada vez que van surgiendo nuevos lanzamientos de tecnologías creadas por ZKTeco, la vamos presentando a nuestros clientes, quienes se encargan de validarlas.

Una demostración de lo anterior fue el desafío asumido con la llegada de la pandemia, donde tuvimos que emigrar rápidamente hacia sistemas

libres de contacto en áreas como, lectura facial y medidores de temperatura los que en definitiva resultaron claves en esta contingencia.

Por lo general nuestras soluciones son bastante personalizadas y adaptadas a las necesidades del cliente, las cuales se realizan a través de nuestro departamento de I + D, el cual atiende la solicitud de personalización y que canalizamos a través de ZKTeco. Pero en términos generales puedo afirmar que los desarrollos actuales nos permiten atender todas las necesidades del mercado y los nuevos desafíos como la incorporación de sistemas de aforo.

La tecnología brinda soluciones, ¿cómo ha sido este camino pre y post pandemia?

Hoy en día hemos atacado con ZKTeco mercados como el control de acceso, asistencia y control de casinos, orientándonos como empresa mayormente al segmento corporativo, cuya característica principal es su mayor capacidad para replicar

soluciones siendo más provechoso y más productivo. De hecho, nuestra infraestructura se orienta precisamente a este segmento.

Adicionalmente hemos realizado interesantes desarrollos en aplicaciones móviles y también abordamos el mundo de la carpeta electrónica laboral, donde la gente con su huella dactilar activa los sistemas de auto consulta para obtener diversos documentos, evitando larga espera, en especial en lo que se refiere al área de recursos humanos, pudiendo entre otros solicitar con su huella digital solucionar requerimientos en ámbitos tan extensos como la liquidación de sueldo, modificación de contratos, cambios de domicilio, cargas familiares etc.

Si nos referimos al periodo post pandemia tenemos las soluciones desarrolladas para los gimnasios, que en términos generales equivalen a un control de acceso, sin embargo, tiene una complejidad distinta ya que aquí a través del celular generamos la reserva de hora, es decir, hemos sido testigos de una tremenda evolución y una gran innovación que responde ampliamente la dinámi-

ca de los tiempos y los nuevos requerimientos en materia biométrica, siendo estos mismos avances los que los generan nuevas oportunidades de negocios.

¿Cuál es la diferencia con respecto a otras opciones disponibles en el mercado?

Nuestra fortaleza radica en que el software es propio, es decir, está desarrollado por nosotros y los códigos fuente son nuestros. Lo anterior nos proporciona una gran flexibilidad la cual nos permite al momento de una implementación, adaptarnos rápidamente a los requerimientos del cliente.

Luego disponemos de un departamento de capacitación que se preocupa de apoyar permanentemente a nuestros clientes en el manejo de nuestro software tras la implementación; adicionalmente disponemos de un centro de soporte integral el cual trabaja en horario de retail, lo que nos permite monitorear a los equipos de forma remota para prestar asistencia sobre la base de un protocolo de distintas fases, la cual puede llegar incluso

al despacho de un técnico sin que para esto tenga que intervenir necesariamente el cliente.

Finalmente disponemos de soporte a nivel nacional el cual es activado de acuerdo a cada necesidad específica.

Merece ser destacada la tasa de los fallos de los equipos ZKTeco, la cual no supera el uno por ciento, lo cual nos reafirma la confianza para trabajar con ellos.

Quisiera destacar que nuestra política considera acompañar al cliente en toda la implementación hasta llegar finalmente al enrolamiento certificado, es decir, le dejamos una base de datos enrolada y certificada preocupándose posteriormente solo de la mantención de los aspectos generales, en otras palabras, le entregamos el cliente una solución llave en mano permitiéndole contar con continuidad laboral y excelencia en el servicio.

La continuidad laboral en áreas relativas al control de acceso, control de casinos etc. resulta clave, y es ahí donde nosotros apuntamos entregando un

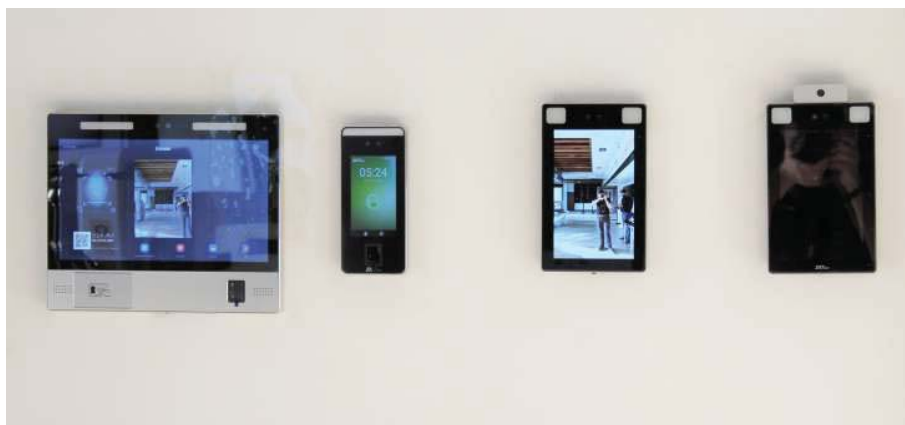


servicio de excelencia para mantener a nuestros clientes satisfechos, de hecho, mantenemos algunas relaciones con clientes por más de 12 años.

¿Qué nos puede mencionar con respecto al nuevo showroom que su empresa está a punto de inaugurar?

Precisamente, ubicado en Vitacura 2917 se encuentra nuestro salón de experiencia, en el cual hemos implementado en conjunto con ZKTeco el cual cuenta con una amplia variedad de productos como, equipos de reconocimiento facial con y sin medición de temperatura, detectores de metales, cámaras termográficas, torniquetes de última línea y hasta un equipo de rayos X operativo, todo esto es una amplia variedad de soluciones las cuales le permitirán al visitante acceder a una nueva experiencia.

El foco principal de estas instalaciones se orienta a gerentes de tecnología, gerentes de recursos humanos y gerentes de seguridad, es decir, aquellos profesionales orientados a generar soluciones en este ámbito.



Conoce al equipo "Biometría Aplicada"



Francisco Ketterer -
Gerente General



Saul Ketterer -
Gerente Contralor



Pablo Venapres -
Gerente I + D



Pietro Zuccar -
Gerente ingeniería