

# Energy Fitness Preparando su regreso implementando tecnología de punta

Alex Wiesner, CEO y fundador  
de Energy Fitness

Con más de 500.000 inscritos, la industria de los gimnasios constituye uno de los rubros más golpeados tras la llegada de la pandemia. No obstante lo anterior, ya podemos observar la implementación de planes que permiten no tan solo afrontar la contingencia sino brindar a los usuarios del sistema, más y mejores servicios bajo altos estándares de seguridad. Para conocer mayores antecedentes conversamos con Alex Wiesner, CEO y fundador de Energy Fitness y que cuenta con una trayectoria de 24 años de presencia a lo largo de todo el país.

*¿De qué forma la plana mayor de Energy evaluó una implementación integral que le permitiera planificar una etapa de reapertura bajo altos estándares de garantía sanitaria?*

Nuestra preocupación por incorporar cambios al interior de los gimnasios Energy, empezó hace mucho tiempo, incluso en la época del estallido social. Debemos recordar que en el utilizábamos sistemas básicos consistentes en lectores de huellas, principalmente para disponer de un control de acceso, sin embargo en ningún caso se incorporaba un control de salida ni menos el tiempo de permanencia en el recinto.

*¿En qué consiste este proyecto, se trata de una solución integral o de la suma de diversos sistemas de detección?*

La solución abarca desde el registro facial y remoto inicial de los clientes, el cual es sin contacto, mediante equipos de reconocimiento, a través de la palma o bien el rostro, impidiendo la posible contaminación. Se trata de una implementación de 22 locales, 15 en región metropolitana y 7 en regiones

En total se incorporarán 48 torniquetes, 96 relojes proface X, 34 relojes proface en acceso minusválidos

dos y 25 equipos de pantalla para agendamiento de sesiones.

Un punto a destacar es el relativo al Agendamiento Touch, el cual consiste en un sistema que automatiza el proceso de control de acceso de los Gimnasio Energy teniendo tres flujos fundamentales para realizar una mejor gestión y control de los clientes y entrenadores personales, y el uso de los servicios dentro del gimnasio.

*¿Cómo se abordan los aspectos relativos a la sanitización de las maquinarias de uso compartido?*

Hemos incorporado una serie de elementos de sanitización a lo que se suma una pauta de fumigación que se realizara dos veces al día, hemos avanzado enormemente gracias a la integración de diversas tecnologías.

*¿Qué nos pueden comentar en referencia a los nuevos protocolos que se incorporarán?*

Tras la llegada de la pandemia, tomamos la determinación de continuar con el proyecto de control de acceso iniciado anteriormente, sin embargo, fuimos incorporando una serie de sistemas tecnológicos como los lectores faciales Proface X de

ZKTeco, los cuales nos permiten acceder de forma eficiente a parámetros como la temperatura, identidad, uso de mascarilla entre otros, además una de las características a destacar es la rapidez del sistema la cual nos permite mantener un flujo de ingreso casi normal evitando posibles "cuellos de botella". Por supuesto a lo anterior se suman dispositivos que permiten generar información en tiempo real con respecto a los porcentajes de aforo de cada recinto, este último aspecto puede ser conocido en todo momento por el personal de modo de tomar eventuales medidas de restricción.

*¿En qué medida la integración de empresas líderes en soluciones de seguridad y biometría han hecho posible avanzar en esta nueva etapa?*

El uso de Biometría llegó hace varios años, hoy en día es una realidad necesaria en todos los ámbitos de nuestra sociedad. A lo anterior se suma la conveniencia de contar en plaza con representantes de empresas líderes en áreas como la biometría, para poder abordar en conjunto un proyecto para el cual en términos generales no existían precedentes. Por otro lado, como empresario estoy convencido de que debemos generar espacios para la incorporación tecnológica, en

especial si esta nos permite acceder a una mejor toma de decisiones.

Si bien nuestra prioridad es la salud de las personas, lo cual es un aspecto que por la naturaleza de nuestro rubro siempre hemos privilegiado, ha llegado el momento de avanzar hacia un proyecto más integral el cual no tan solo cubra parámetros relativos a la temperatura de las personas y distanciamiento físico, sino lograr acceder a una amplia variedad de informaciones en tiempo real, las cuales administradas desde el nivel central nos permitirá acceder a un mayor flujo de informaciones y por ende a una mejor calidad y variedad de servicios para nuestros clientes.

*Cuáles son las etapas que deberán cumplirse para ir avanzando hacia mayores niveles de servicio y cobertura?*

En el último trimestre del año pasado comenzamos a implementar los cambios en todos nuestros gimnasios, a lo cual se suman los torniquetes lectores faciales, dispensadores de alcohol gel, nuevas señaléticas. El avance posterior será gradual, ya que debemos considerar que la apertura de los gimnasios está contemplada para la etapa N°5 el plan "paso a paso", es decir, es probable que nuestra primera apertura se materialice en Temuco.

En el intertanto seguimos trabajando en diversas

áreas como los accesos, torniquetes para entrenamiento, enrolamiento del personal, control de diferentes criterios de valor informativo, específicamente temas como la asistencia de personal autorizado, bloquear servicios, controlar horarios más recurrentes, tiempos dentro del gimnasio entre otros.

En otro orden de cosas estamos trabajando en el control de acceso a las clases grupales en diferentes salas, pudiendo controlar que accedan aquellos que se encuentran inscritos, además, contar con la información de clientes por clases, la asistencia del entrenador, así como controlar los servicios más frecuentes con más recurrencia de clientes.

También se desea controlar el flujo de los Personal Trainer, desde tener la información de la hora de inicio de sus entrenamientos, hasta el cierre de la clase. Otra de las funcionalidades a destacar es la posibilidad de brindarle a los socios la opción de poder tomar clases en un calendario con programación y cantidad de cupos por clases.

*¿Consideran la realización de evaluaciones o auditorías independientes periódicas o eventuales revisiones por parte de entidades ligadas al área de la salud?*

Obviamente todo este esfuerzo tanto económico como tecnológico tiene como objetivo incremen-

tar al máximo el umbral de seguridad biológica de todos quienes utilizan nuestras instalaciones, por lo anterior, todas las observaciones y sugerencias serán bienvenidas, en especial porque hemos asumido un desafío que nos convierte en un verdadero referente en esta área, por lo tanto, de aquí en adelante solo cabe ir mejorando a diario pues no olvidemos que somos parte de un rubro que genera miles de empleos, junto con promover un estilo de vida más saludable, por lo tanto, consideramos que este proyecto puede ser un verdadero referente para impulsar la futura reactivación del sector, ojalá ya en miras para el 2021.

*¿Como ha ido evolucionando el proyecto desde el concepto inicial hasta una solución integral hoy que logra dar cumplimiento a estos protocolos?*

El proyecto estaba en plena etapa de diseño y desarrollo en el momento que ocurrió esta pandemia, por lo que tuvimos la necesidad y oportunidad de robustecerlo mediante las integraciones, abarcando los requerimientos que surgieron de esta crisis sanitaria. Estas modificaciones resultaron en un proyecto que al día de hoy, se destaca como una solución a la medida para que el gimnasio pueda funcionar de manera adecuada, garantizando el cumplimiento de las normas exigidas por las autoridades y cuidando la seguridad de todos los clientes, tanto al momento del ingreso como en el uso de las instalaciones.



Francisco Ketterer  
Gerente General  
BIOMETRÍA APLICADA